



ГАРАНТИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЛАТЕЖЕЙ

Общество с ограниченной ответственностью «МЕРАТЕЛ» и акцептовавшее оферту, размещённую в сети Интернет по адресу https://fina.life/uploads/FinaLife_payment.pdf, третье лицо заключили настоящее пользовательское соглашение о нижеследующем.

1. Термины и определения

1.1 В настоящем соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Заказчик	Конкретный Пользователь, заключивший с Исполнителем Соглашение, путём акцепта оферты, расположенной в сети Интернет по адресу https://fina.life/uploads/FinaLife_agreement.pdf .
Исполнитель	Общество с ограниченной ответственностью «МЕРАТЕЛ» — юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ОГРН 1105260003650, находящееся по адресу Российская Федерация, 603006, г. Нижний Новгород, ул. Максима Горького, д. 22б, пом. 4.
Личный кабинет	Совокупность защищённых страниц Сайта, созданных в результате регистрации Заказчика, используя которые Заказчик имеет возможность, в частности, осуществлять заказ Услуг, изменять сведения о Заказчике, осуществлять оплату Услуг, а также осуществлять иные действия. Доступ в Личный кабинет осуществляется путём ввода Учётных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте.
Услуга	Услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику с использованием Сайта на возмездной и безвозмездной основе. Для оказания определённых Услуг Стороны заключают отдельные договоры.
Пользователь	Любое лицо, использующее Сайт, любым способом, включая посещение Сайта.
Правила пользования сайтом	Обязательные к исполнению всеми Пользователями правила, постоянно размещённые на Сайте по адресу https://fina.life/uploads/FinaLife_terms.pdf .
Расчётный счет	Расчётный счет Исполнителя в кредитной организации.
Сайт	Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу https://fina.life/ и https://vte.me/ .

Сайт является Интернет-ресурсом, предназначенным для взаимодействия Пользователей и Провайдеров, а также для осуществления иных действий, путем предоставления Заказчику возможности размещать на Сайте информацию об Электронных услугах и пользоваться Услугами.

Соглашение Настоящее соглашение об отмене заказа, а также все приложения к нему.

Стороны Заказчик и Исполнитель.

- 1.2 Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.3 Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

2. Платежи. Оплата банковской картой

- 2.1 На сайте вы можете оплатить товар банковской картой Visa, MasterCard или Мир. После подтверждения выбранного товара откроется защищенное окно со страницей платёжного сервис провайдера [ArsenalPay](#), где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Ваш банк поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте, пожалуйста, в банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Гарантии безопасности онлайн платежей

- 2.2 Процессинговый центр [ArsenalPay](#) защищает и обрабатывает данные Вашей банковской карты по максимальному международному стандарту безопасности – Payment Card Industry Data Security Standard 3.2 level 1 (сокращенно PCI DSS). Этот стандарт разработан платёжными системами Visa и MasterCard. Каждый год сертифицированные аудиторы проверяют, соответствует ли процессинговый центр всем требованиям и после этого выдают сертификат.

Передача информации в платёжный шлюз происходит с применением технологии шифрования TLS. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. ArsenalPay не передает данные Вашей карты нам и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure.

Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, email, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем сервере.

В случае, если у Вас есть вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу поддержки клиентов по электронной почте pay@arsenalpay.ru